



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Přehled hodnocených oblastí, perspektiv a subperspektiv

1. Péče, individuální přístup a partnerství

1.1 Sociální péče

- 1.1.1 Sociální šetření v místě pobytu uživatele
- 1.1.2 Časová dostupnost služby
- 1.1.3 Možnost telefonického kontaktu se službou
- 1.1.4 Možnost výběru způsobu platby za služby
- 1.1.5 Kontrolní systém práce PSS
- 1.1.6 Používání jednorázových pomůcek při osobní hygieně
- 1.1.7 Nabídka fakultativních služeb
- 1.1.8 Nabídka zapůjčení vhodných kompenzačních pomůcek
- 1.1.9 Pracovní kompenzační pomůcky
- 1.1.10 Podpora při komunikaci s praktickým lékařem

1.2 Informovanost, podpora a doprovod uživatelů

- 1.2.1 Informovanost uživatelů o akcích v okolí a umožnění účasti na nich
- 1.2.2 Aktivní podpora, individuální doprovod (asistence) a doprava na základě osobních potřeb a přání uživatele
- 1.2.3 Nabídka / zprostředkování dopravy bez doprovodu
- 1.2.4 Podpora při vyřizování dávek sociální péče

1.3 Komunikace

- 1.3.1 Pravidelný zpravodaj organizace
- 1.3.2 Srozumitelnost, komplexnost a dostupnost informací
- 1.3.3 Informace zájemcům o službu
- 1.3.4 Označení a identifikace zaměstnanců
- 1.3.5 Komfortní vyúčtování a komplexní rozpis využitých úkonů
- 1.3.6 Kontakt se sociálním pracovníkem

1.4 Zpětná vazba

- 1.4.1 Zpětná vazba od uživatelů
- 1.4.2 Možnost stěžovat si
- 1.4.3 Funkční spolupráce s rodinnými příslušníky/zákonnými zástupci uživatelů
- 1.4.4 Spokojenost uživatelů

1.5 Individuální přístup

- 1.5.1 Dodržování pravidel
- 1.5.2 Výměna, odmítnutí pracovníka
- 1.5.3 Přání k narozeninám





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

1.6 Respektování osobního prostoru a dodržování etických pravidel

1.6.1 Vstup do jednotlivých prostorů bytu uživatele

1.6.2 Zajištění intimity uživatele

1.6.3 Respektování způsobu a stylu života uživatelů

1.6.4 Zajištění mlčenlivosti zaměstnanců

2. Stravování

2.1 Rozsah stravování

2.1.1 Způsob předání jídel

2.1.2 Rozšířená nabídka stravování

2.1.3 Individuální zajištění stravy

2.1.4 Výběr z více jídel

2.1.5 Zajištění stravování pro vegetariány

2.1.6 Zajištění dietní stravy

2.1.7 Zajištění nutriční péče

2.1.8 Pestrost stravy

2.1.9 Nabídka úpravy hrubosti stravy mletím, mixováním

2.1.10 Zajištění snídaní, večeří, svačin

2.2 Čas a změny dovozu stravy

2.2.1 Dodržování doby dovozu

2.2.2 Pružnost změny objednávky

2.3 Prostředky distribuce stravy

2.3.1 Druh jídlonosičů

2.3.2 Zapůjčení jídlonosičů

2.3.3 Rotace jídlonosičů a péče o ně

2.3.4 Ohřev stravy a servírování

2.3.5 Teplota stravy

2.4 Informovanost a kvalita

2.4.1 Jídelní lístek

2.4.2 Zjišťování spokojenosti se stravováním

